|  |  |
| --- | --- |
| Program/Area: | Ingegneria del Software AA17-18 |
| Meeting Purpose: | Chiarificazione di alcuni punti delle specifiche del cliente |
| Meeting Date: | 06/12/2017 |
| Meeting Time: | 10.15 |
| Meeting Location: | Laboratorio PRISCA sotto le aule G – Napoli |
| Meeting Facilitator: | // |
| Attendees: | Di Martino, Iervolino, Moraca, Sorrentino |
| Minutes Issued By: | Gruppo 3 |

| **Next Steps:** (Task, Assigned to, Checkpoint Date) | **Owner** | **Due Date** |
| --- | --- | --- |
| Incontro del team di sviluppo per definire la pianificazione del progetto (diagrammi di Gantt e Pert) e la stesura della documentazione iniziale (mockups, casi d’uso, …) | Gruppo 3 | 13/12/2017 |

| **Decisions Made:** (What, Why, Impacts) |
| --- |
| 1. Si userà la versione minima di Android che si rivelerà necessaria in produzione 2. Ci sarà la possibilità di modificare eventi anche quando ci sono biglietti già venduti, specificando ad ogni modifica se concedere ai clienti l’opzione di rimborso o meno. Verrà mandata una mail ad ogni utente che ha comprato un biglietto, e in caso sia prevista la possibilità di rimborso gli verrà spiegata la procedura 3. Ci sarà la possibilità di cancellare eventi anche quando ci sono biglietti già venduti, notificando via mail della cancellazione dell’evento ogni utente che ha acquistato un biglietto e informandolo delle procedure di rimborso 4. I biglietti saranno uninominali (se un utente compra più biglietti, ci saranno più codici diversi) 5. L’operatore di backoffice verrà autenticato con username e password 6. Il controllo dei biglietti da parte del controllore avverrà offline (vedere descrizione punto 5) |

| **Discussion:** (Items/Knowledge Shared) |
| --- |
| 1. Si chiede al cliente quale sia la versione minima di Android sulla quale deve essere funzionante l’app dei controllori  * Il cliente non esprime alcuna preferenza * Verrà utilizzata la minima versione che si rivelerà necessario usare in produzione  1. Si propone al cliente di prevedere modifica e cancellazione di eventi anche quando ci sono biglietti già venduti  * Il cliente accetta * Si propone di notificare gli utenti di un cambiamento via mail e di concedere la possibilità di rimborso * Il cliente accetta  1. Si propone al cliente di non usare biglietti “di gruppo” ma di renderli uninominali, in modo che un utente che compra biglietti per più persone riceva più biglietti differenti  * Il cliente esprime preferenza per la soluzione da noi giudicata migliore * Per futura estendibilità e facilità di implementazione, si preferisce rendere i biglietti uninominali  1. Si chiede al cliente in che modo voglia consentire l’autenticazione agli operatori di backoffice  * Il cliente ritiene sufficiente un meccanismo con username e password  1. Si chiede al cliente in che modo gestire il controllo dei biglietti nel caso l’app del controllore non sia connessa ad internet  * Si propone di associare ogni biglietto ad uno e un solo tornello in modo che:  1. prima dell’evento il controllore dovrà connettere la propria app ad internet e scaricare l’elenco dei biglietti che dovrà controllare i 2. durante l’evento l’app non ha bisogno di una connessione per funzionare 3. dopo l’evento il controllore dovrà connettere la propria app ad internet e inviare l’elenco dei biglietti controllati  * Il cliente accetta   **PARKING LOT**:   1. Bisogna decidere quali statistiche saranno rappresentate. Il cliente non ha espresso preferenze a riguardo |

| **Miscellaneous Items:** |
| --- |
| * // |